

Rekisteri: Verkkosivuston palautteiden, yhteydenottopyyntöjen ja esirukouspyyntöjen asiakasrekisteri**Rekisterinpitäjä**

Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymä

Rekisterinpitäjän tiedotEerikinkatu 3
20100 Turku
turku.kirjaamo@evl.fi
puh. 040 3417 111**Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Tietojen säilyttämisaika**Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän viestintä
turku.viestinta@evl.fi

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin se on viestin käsittelyn ja analysoinnin tai pyydetyn yhteydenoton tekemisen kannalta tarpeellista. Esirukouspyyntö- ja palautelomakkeiden kautta saatuja tietoja säilytetään kuitenkin enintään 4 kuukautta ja yhteydenottopyyntölomakkeiden kautta saatuja tietoja enintään 24 kuukautta tietojen vastaanottamisen jälkeen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Verkkosivujen palautelomakkeiden kautta henkilö voi lähettää palautetta, kysymyksiä, toiveita tai ehdotuksia seurakunnalle. Hän voi pyytää myös vastausta viestiinsä puhelimitse tai sähköpostitse.

Kirkollisten toimitusten yhteydenottopyyntölomakkeella henkilö voi pyytää seurakuntien yhteydenottoa vihkimiseen, kasteeseen tai hautaukseen liittyvissä asioissa.

Keskustelutuen yhteydenottopyyntölomakkeella henkilö voi pyytää seurakuntien yhteydenottoa keskustelutukeen liittyvissä asioissa.

Esirukouspyyntölomakkeella henkilö voi lähettää esirukouspyyntönsä seurakuntaan.

Henkilötietojen käsittelyn peruste

Rekisteröidyn suostumus

Rekisterin tietosisältö

Henkilöryhmät joiden tietoja käsitellään, ovat henkilöt, jotka ovat täyttäneet seurakuntien verkkosivuilla sähköisen palaute-, yhteydenottopyyntö- tai esirukouspyyntölomakkeen.

Palautelomakkeen tietosisältö:

- asiakkaan viesti (pakollinen)
- nimi (pakollinen)
- sähköpostiosoite (pakollinen)
- puhelinnumero

Kirkollisten toimitusten yhteydenottopyyntölomakkeen tietosisältö:

- nimi (pakollinen)
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero (pakollinen)
- seurakunta (pakollinen)
- toivomus kirkollisen toimituksen ajasta ja paikasta
- hautauksissa vainajan nimi ja syntymäaika (pakollinen)

Keskustelutuen yhteydenottopyyntölomakkeen tietosisältö:

- nimi (pakollinen)
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero (pakollinen)
- viesti

Esirukouspyyntölomakkeiden tietosisältö:

- esirukouspyyntö

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Lomakkeiden kautta ilmoitetut tiedot toimitetaan sähköpostitse yhtymän seurakuntaan tai yksikköön, jonka toiminnasta tai muusta asiasta on kyse. Sivuston kautta ilmoitettuja tietoja ei luovuteta sivullisille.

Tietojen siirto EU/ETA -alueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Palvelimet sijaitsevat fyysisesti EU:ssa, ja yhteystietojen ja lomakkeiden vuorovaikutus tapahtuu EU:n sisällä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Sivuston teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu käyttöpalvelu- ja sovellustoimittajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset vaatimukset.

Analytiikka on toteutettu Matomo Analyticsillä. Analytiikkadata ei siirry ETA-alueen ulkopuolelle. Analytiikalla kerätään käyttäjätietoa sivuston vierailumääristä ja löydettävyydestä. Sillä ei kerätä henkilötietoja eikä valvota lomakkeiden täyttöä tai yhteydenottoja.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää tietojen oikaisemista tai poistamista.

Oikeus vaatia tietojen korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää tietojen oikaisemista tai poistamista.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Rekisteröidyn oikeuksiin kuuluu lisäksi tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus voivat kuitenkin rajoittaa mahdollisuuksia käyttää em. oikeuksia.

Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:
Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, Lintulahdenkuja 4, 00531 Helsinki
p. 029 56 66700, tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi

Tietosuojavastaava

Seurakuntayhtymän tietosuojavastaava:
tietosuojavastaava.tur@evl.fi